

### 「デジタルトランスフォーメーション(DX)って必要なの?」

皆さんこんにちは。燕商工会議所会員の恩田です。

DXってよく聞くけど?何のこと?必要なの?もっと分かりやすく説明してくれないかなと思っていませんか?

「企業がビジネス環境の激しい変化に対応し、データとデジタル技術を活用して、顧客や社会のニーズを基に、製品やサービス、ビジネスモデルを変革するとともに、業務そのものや、組織、プロセス、企業文化・風土を変革し、競争上の優位性を確立すること」

これ、経済産業省のホームページに記載されているDXの定義です。言っていることは分かる気もするけど、具体的に何をすればいいのか。という感じですよ?

DXはもっと簡単で、もっと身近にあると思います。単にFAXや電話の取引方法をメールに切り替えることも、立派なDXではないでしょ

うか。自分では気づかない間にDX化されていることもあると思います。デジタル化やシステム化することで、作業が楽になった経験ありますよね?できることから、身の丈に合ったDXを取り入れて行けばよいのだと思います。

日本は少子高齢化時代に突入し、労働生産力が低下することは明らかです。そこに追い打ちをかける様に、COVID-19の影響により生活様式や社会の在り方が一変しました。今までと同じように人が接することが難しい世の中を上手く生き抜くには、やはり「DXは必要である」が正解のようです。

と言っても、何をすればよいのか?今後のコラムと一緒に考えていきませんか?

株式会社ウイング  
県央R&Dオフィス 恩田 実